



Vážení občané,

vzhledem k aktuálnímu množství sněhu na komunikacích, namrzlým vozovkám a teplotám hluboko pod nulou se mohou v následujících dnech/týdnech vyskytnout reklamace.

Dovolte nám shrnout problematiku svozů v zimním období:

- Směsný komunální odpad přimrzlý v nádobě – posádka zkusí nádobu vysypat, ale pokud odpad přimrzl, nemůže s tím nic dělat, většinou se vysype pouze vrchní část odpadu.
- Nesvezená ulice/oblast – plné popelářské auto může mít až 30 tun, pokud tedy ulicí projelo osobní vozidlo, je toto zcela jiná situace. Na rovinách, mírných kopcích i v úzkých ulicích tak může vzniknout problém, protože vozidlo nedokáže bezpečně zastavit. Může dojít k poškození zaparkovaných vozidel, ale také celých domů v případě nárazu do zdi, či ohrožení životů posádky a občanů. Pokud tedy řidič vyhodnotí oblast jako rizikovou a v dané lokalitě nesvezeme odpad, posádka si tímto práci neusnadní, naopak, následuje série nutných předání informací (o jakou oblast šlo, jaké důvody, atd.), aby byly informace dále předány do obce.
- Zrušený svoz BIO odpadu – pokud je teplota dlouhodobě pod mínusem a máte mít svoz hnědých nádob, dojde patrně ke zrušení tohoto svozu. Vzhledem k vyšší vlhkosti u tohoto odpadu se stává, že je obsah kompletně zamrzlý a při výsypu zmrzlého obsahu hrozí mechanické poškození nádob. V takovém případě je jednodušší svoz v daný den zrušit a přesunout na jiný den.

Pokud u Vás vznikne reklamace, kontaktujte prosím naše call centrum: 734 414 777 (každý všední den od 08:00 – 16:00 hodin).

V případě, že se k Vám posádka nedostane a již se do nádoby nevejdete, ideálním řešením je pytel, který umístíte vedle nádoby a my jej při dalším svozu odpadu odvezeme.

Děkujeme za pochopení.

Obchodní oddělení MP Říčany
Svozové posádky

